

Số: 2275 /TCTHADS-GQKNTC
V/v đơn đốc thực hiện công tác
tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

Hà Nội, ngày 22 tháng 6 năm 2017

Kính gửi: Cục trưởng Cục Thi hành án dân sự các tỉnh,
thành phố trực thuộc Trung ương

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Lãnh đạo Bộ tại Công văn số 1658/BTP-TTR ngày 18/5/2017 về việc đơn đốc thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, Tổng cục Thi hành án dân sự yêu cầu Cục trưởng Cục Thi hành án dân sự các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương như sau:

1. Thực hiện nghiêm các nội dung quán triệt, chỉ đạo tại Công văn số 1096/TCTHADS-GQKNTC ngày 29/3/2017 của Tổng cục Thi hành án dân sự về việc khắc phục hạn chế, yếu kém và nâng cao chất lượng công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, nhằm hạn chế khiếu nại, tố cáo trong thi hành án dân sự, cụ thể:

- Tập trung chỉ đạo tự kiểm tra và kiểm tra công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại Cục, các Chi cục trực thuộc năm 2016 và 06 tháng đầu năm 2017. Đồng thời, tăng cường kiểm tra đối với Chi cục về việc thực hiện quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận tố cáo, các kết luận kiểm tra. Kịp thời nắm bắt thông tin, tình hình thực tiễn, phản ánh trung thực các vướng mắc, khó khăn tại địa phương để kịp thời báo cáo, kiến nghị, phản ánh, đề xuất với Tổng cục thống nhất chỉ đạo thực hiện chung trong toàn Hệ thống.

- Nghiêm túc thực hiện và chỉ đạo Lãnh đạo cấp Chi cục trực thuộc thực hiện việc tiếp công dân định kỳ, đột xuất, đối thoại với người dân và khi giải quyết phải lắng nghe, khách quan, quan tâm đến lợi ích chính đáng của người dân; Mở rộng cao điểm thực hiện các giải pháp khắc phục tồn tại, hạn chế, yếu kém và nâng cao chất lượng công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, đặc biệt là đối với những khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài; Chú trọng kiểm tra đột xuất công tác tiếp công dân của cá nhân Lãnh đạo Chi cục nói riêng cũng như của cấp Chi cục nói chung.

- Chỉ đạo thực hiện nghiêm túc việc thông báo các Quyết định, Thông báo và các văn bản về giải quyết khiếu nại, tố cáo cho người khiếu nại, tố cáo, người bị khiếu nại, tố cáo theo quy định của Luật Thi hành án dân sự và Nghị định 62/2015/NĐ-CP ngày 18/7/2015 quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Luật Thi hành án dân sự. Trường hợp thông báo bằng dịch vụ bưu chính thì phải lưu giấy báo phát trong hồ sơ giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Chủ động rà soát, nắm tình hình, kịp thời phát hiện và tập trung chỉ đạo, có giải pháp xử lý các trường hợp khiếu kiện đông người, vượt cấp ngay tại cơ sở, hạn chế đến mức thấp nhất tình trạng đơn thư khiếu nại, tố cáo vượt cấp đến Tổng cục, Bộ Tư pháp và các cơ quan khác ở Trung ương.

- Đối với công tác giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài: Tập trung chỉ đạo, điều hành và phối hợp với các ban ngành địa phương giải quyết dứt điểm vụ việc; Tiếp tục khẩn trương chỉ đạo rà soát, giải quyết dứt điểm và báo cáo các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài theo Quyết định số 1397/QĐ-TCTHADS ngày 30/12/2016 của Tổng cục; Xây dựng kế hoạch rà soát các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài thuộc địa bàn, có phương án thực hiện, đặt ra tiến độ giải quyết xong đối với từng vụ việc (trong mỗi vụ việc đặt ra thời hạn đối với từng tác nghiệp cụ thể); phấn đấu cơ bản giải quyết xong trong năm 2017.

- Khẩn trương chỉ đạo việc rà soát, kiện toàn đội ngũ cán bộ làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo thực hiện theo mẫu gửi kèm Công văn số 1096/TCTHADS-GQKNTC ngày 29/3/2017; báo cáo kết quả về Tổng cục (*Vụ Giải quyết khiếu nại, tố cáo*) trước ngày 03/7/2017 (*Danh sách các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương chưa thực hiện báo cáo nội dung nêu trên tại Phụ lục 1 gửi kèm theo Công văn này*).

2. Thực hiện nghiêm các Chỉ thị, Nghị quyết của Trung ương, Quốc hội, các quy định của pháp luật và ý kiến chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, cụ thể: Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 05/CT-TTg ngày 06/02/2017 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường công tác thi hành án dân sự; Nghị quyết số 231/NQ-UBTVQH14 ngày 22/8/2016 của Ủy ban thường vụ Quốc hội về việc tổ chức giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri gửi đến kỳ họp thứ 11, Quốc hội khóa XIII và giám sát việc giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân; Thông báo số 357/TB-VPCP ngày 03/11/2016 của Văn phòng Chính phủ thông báo Kết luận của Thủ tướng Chính phủ Nguyễn Xuân Phúc tại Hội nghị toàn quốc về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo...

- Kịp thời xử lý các tình huống phát sinh, đảm bảo tình hình an ninh, trật tự, không để phát sinh điểm nóng, đặc biệt là trong thời gian diễn ra các kỳ họp Trung ương, Quốc hội và các ngày lễ lớn của dân tộc.

Nhận được công văn này, đề nghị Cục trưởng Cục Thi hành án dân sự các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương khẩn trương thực hiện./. *ln*

Nơi nhận:

- Như trên;
- Tổng cục trưởng (để b/c);
- Lưu: VT, GQKNTC.

**KT. TỔNG CỤC TRƯỞNG
PHÓ TỔNG CỤC TRƯỞNG**



Nguyễn Văn Lực